

# Rapport d'activité 2022-2023



**Aide aux Villageois du Village Olympique**

*AU COEUR DU VILLAGE*

## Table des matières

• Mot de la présidente du CA	3
• Mot de la directrice générale	4
• Historique, mission, territoire et financement	5
• L'équipe	6
• Les bénévoles	7
• Le conseil d'administration	8
• Les services offerts	10
• Les résidents témoignent	14
• Les activités réalisées	15
• L'implication dans la communauté	19
• Les partenariats et la concertation	20
• Les communications et la promotion	21
• Les perspectives 2023-2024	22

## Mot de la présidente du CA



**Céline Loslier**

Au nom du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous soumettre le rapport d'activité 2022-2023 de l'Aide aux Villageois. Il dresse un portrait fidèle des réalisations accomplies par l'équipe de travail et l'ensemble de nos bénévoles et traduit la richesse des liens de collaboration avec nos partenaires.

À titre de présidente, je suis fière de relever la qualité des services offerts et le sentiment d'appartenance des résidents et de nos bénévoles à l'Aide aux Villageois. Au cours de l'année, nous avons assuré une gestion saine et rigoureuse de l'organisme.

Le conseil d'administration s'est réuni à **10** reprises d'avril 2022 à mars 2023 en plus des **10 rencontres** du comité de développement et de programmation pour assurer la mise en place des nouveaux projets de sociabilisation destinés aux résidents et dispenser une aide psychologique aux personnes souffrant de solitude ou d'anxiété. Lors des rencontres du conseil d'administration, les aspects financiers et administratifs sont abordés dans un souci de transparence et les perspectives de développement sont discutés avec la direction générale.

Je sais que l'Aide aux Villageois connaîtra un bel essor grâce au dévouement des employées et de nos merveilleux bénévoles. En terminant, je tiens à remercier notre directrice générale, madame Rita Quesnel, qui, avec son esprit visionnaire et son dynamisme contagieux, amène toujours plus loin le rayonnement de l'Aide aux Villageois.

J'aborde avec enthousiasme cette nouvelle année et je vous souhaite des projets toujours aussi pertinents au service du bien-être et de la qualité de vie des résident.e.s du Village Olympique.

Bonne lecture !

## Mot de la directrice générale



**Rita Quesnel**

Cher.e.s membres de notre belle communauté,

L'Aide aux Villageois a connu une année de changement et d'implantation de nouveaux services pour répondre encore plus efficacement aux besoins des résidentes/résidents du Village Olympique. Nous avons ainsi réussi à traverser avec succès une période d'intense activité et de fébrilité.

En tant que directrice générale, je tiens à souligner le travail essentiel des membres du conseil d'administration, le soutien efficace de nos bénévoles et le dévouement de notre équipe de travail. Quotidiennement, grâce à eux tous, les résidents ont bénéficié d'un accueil et d'un accompagnement personnalisés.

Nous avons continué de demeurer actifs au sein d'associations locales, régionales et provinciales, ce qui permet un impact positif sur la communauté. Nous avons aussi mis l'accent sur l'autofinancement par l'intermédiaire d'une collecte de fonds à laquelle ont participé très généreusement les membres de l'Aide aux Villageois. Cette réponse positive a contribué à assurer la continuité de nos services.

L'effort et le travail incroyable des employées de même que l'engagement sans faille d'une trentaine de bénévoles nous a permis d'offrir les services d'une bibliothèque bien garnie, qui est devenue l'espace culturel de l'organisme. Cette réalisation, jumelée à la reprise de la cueillette, a favorisé la sociabilisation des résidents.

Un immense MERCI aux membres du CA, aux précieux bénévoles, à une équipe de travail engagée et à tous ceux et celles qui nous font confiance en utilisant et en profitant des services offerts par l'Aide aux Villageois. Vous êtes notre motivation pour poursuivre notre mission.

**Rita Quesnel, directrice générale**

# Historique, mission, territoire et financement

## Historique

Issu des besoins du milieu, l'Aide aux Villageois du Village Olympique est un organisme à but non lucratif créé en **1981**. L'évolution de ses services s'est construite à partir des demandes et de la diversité des locataires.

Initialement, l'organisme desservait les personnes âgées demeurant au Village. Au fil des années, des familles, des jeunes et des personnes issues des communautés culturelles se sont greffés à la population aînée. **Depuis 2017**, des services personnalisés ont vu le jour pour mieux s'adapter aux besoins exprimés par la communauté.

## Mission

La mission de **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** est d'accueillir toute personne résidant aux pyramides, s'il y a lieu les personnes vulnérables, les aînés et les personnes handicapées et de contribuer, de protéger ainsi que de contrer l'isolement par des activités et des rencontres avec ces personnes.

## Territoire desservi

Le quartier Rosemont

## Financement

Le financement constitue toujours un défi quotidien pour un organisme. L'Aide aux Villageois du Village Olympique cherche à diversifier ses sources de soutien financier. Il est principalement appuyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

### Financement public (gouvernement du Québec)

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

### Financement privé

- Fondation Grace Dart

### Dons

- La Cueillette du Village Olympique

### Autofinancement

- Collecte de fonds annuelle

# L'équipe

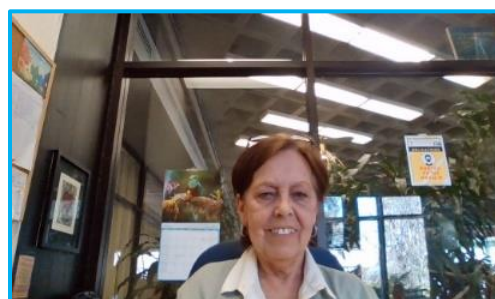
**L'Aide aux Villageois** dispose d'une équipe de grande qualité, soucieuse des besoins des personnes. Chacun de ses membres possède une expertise différente : capacité de gestion, habileté en relation d'aide, en écoute active et en communication. Leur engagement, leur disponibilité et leur générosité assurent une stabilité à l'organisme.

Cette petite équipe accomplit donc de grandes réalisations.

## Les employées



Rita Quesnel, directrice générale



Cécile Gazaille, adjointe à la direction



- Ginette David, intervenante en relation d'aide



Marie-Claire Lacasse, adj. aux finances

- Anick Briand, technicienne comptable

# Les bénévoles

## Des gens remarquables

L'Aide aux Villageois peut compter sur **75** bénévoles. Cette augmentation majeure de leur nombre (qui représente **plus de 70 %** par rapport à l'an dernier) tient surtout à l'ajout de deux nouveaux services : la bibliothèque et la cueillette. Par ailleurs, près de **80 %** d'entre eux sont résidents du Village Olympique.

## Recrutement des bénévoles

Le bénévole qui souhaite s'investir au sein de l'Aide aux Villageois doit d'abord compléter un formulaire. La responsable du recrutement le reçoit ensuite en entrevue et discute de ses intérêts en fonction des tâches disponibles et des besoins de l'organisme.

## Formation des bénévoles

Chaque bénévole reçoit une formation selon le service choisi. Il est également sensibilisé au fait d'agir comme une sentinelle afin de repérer les personnes vulnérables et en détresse psychologique. Il reçoit également une copie du code d'éthique, des règlements généraux et il signe une entente de confidentialité.

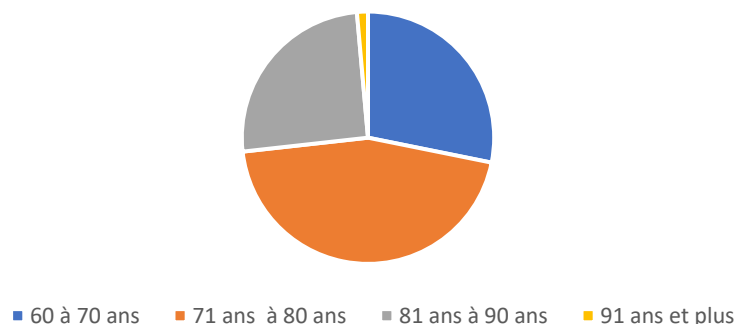
## Des bénévoles dans tous les secteurs

Les bénévoles s'investissent dans tous les secteurs, assurent les différents services offerts, la présence au bureau de l'organisme et au conseil d'administration. Sans eux, **l'Aide aux Villageois** ne pourrait satisfaire à toutes les demandes des résidents et mener à bien sa mission. Ils sont au cœur des réalisations de l'organisme et leur apport est inestimable. En 2022-2023, ils ont accompli **5 809** heures de bénévolat.

## Profil des bénévoles

Sur les **75** bénévoles actuels, qui donnent leur temps pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme et de ses services, **16 %** d'entre eux sont des hommes. On peut s'impliquer à tout âge et **l'Aide aux Villageois** favorise l'entraide entre pairs. Le graphique suivant illustre les catégories d'âge de nos bénévoles :

Âges des bénévoles



# Le conseil d'administration

## Des administratrices dévouées

Le conseil d'administration se compose de **6** membres provenant d'horizons divers. Cette année, ils se sont rencontrés à **10** reprises pour assurer la bonne gouvernance de l'organisme. Pour sa part, le **comité de programmation**, provenant du conseil d'administration, a tenu également **10** réunions pour élaborer le calendrier des activités et contribuer à la mise en place des nouveaux services. Chacun des membres du CA s'engage dans l'une ou l'autre des activités de l'organisme. La représentativité de ses membres est de nature privée.



### Madame Céline Loslier, présidente

Résidente au Village **depuis 6 ans**, madame Loslier possède une expérience d'enseignante et de conseillère pédagogique en APO (application pédagogique des ordinateurs). Ce bagage important en informatique et en gestion lui permet d'offrir gratuitement un service de dépannage. Ce dernier est très prisé par les résidents car il affiche complet toutes les semaines !!! Merci Céline pour ton soutien et la générosité de ton temps.



### Madame Anita Clissa, vice-présidente

Anita conçoit nos superbes et très colorées affiches de promotion et tient les expositions artistiques des résidents du Village dans le salon de l'Aide aux Villageois ! Elle procède aussi à la mise à jour du site Internet. De plus, cette année, elle est la responsable très appréciée de la bibliothèque et de l'espace culturel. Merci Anita, tu fais partie des personnes engagées vers l'atteinte de nos objectifs. Elle demeure au Village depuis plus d'une **quinzaine** d'années. C'est une enseignante retraitée.



### Madame Gaétane Lafrance, secrétaire

Mme Lafrance a coopté le poste de secrétaire à la suite du départ de Mme Noël. Gaétane possède un sens de l'engagement social et une grande générosité qu'elle met au service du CA. Résidente du Village depuis **trois ans** maintenant, elle a été enseignante au préscolaire durant une trentaine d'années et directrice de CPE. Merci de tout cœur pour ton implication !





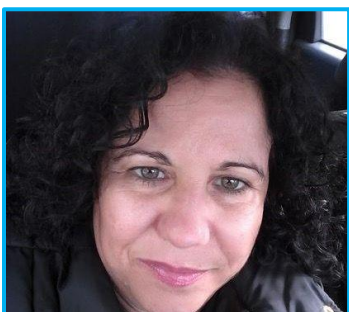
### **Madame Prima Breault, trésorière**

Mme Breault est au conseil d'administration depuis plus d'un an et demi. Gestionnaire de formation, elle s'est impliquée, il y a quelques années, comme bénévole et comme utilisatrice de nos services. Merci de ton engagement !



### **Madame Hélène Parent, administratrice**

Mme Parent a intégré le CA cette année. Résidente du Village depuis plus de quinze ans, elle possède une expertise en administration et en finances. Très minutieuse, elle cerne rapidement toute situation nécessitant une action de l'organisme. Merci de ton implication !



### **Madame Raquel Padron, administratrice**

Mme Padron a souhaité s'engager dans un organisme communautaire visant le mieux-être des personnes. Elle partage son expertise dans la création d'œuvres d'art et elle enseigne au Collège Stanislas. C'est une personne rayonnante et le CA profite de son énergie positive. Elle réside au Village depuis 2020.

## Les services offerts

L'**Aide aux Villageois** dispense des services gratuits et confidentiels. Ils peuvent s'adresser, du lundi au vendredi, **entre 9h et 16h** aux **1 500** locataires du Village. Par ailleurs, les services individuels sont offerts **7 jours par semaine** aux heures déterminées entre le bénévole et l'utilisateur. En 2022-2023, **408** personnes sont **membres** de notre organisme, soit **107** de plus que l'an dernier. Une cotisation est exigée pour devenir membre de l'Aide aux villageois.

### Les objectifs des services sont :

- Favoriser le bien-être des résidents du Village Olympique ;
- Accroître la participation des résidents à la vie du Village ;
- Fournir de l'aide aux personnes ayant un handicap physique ou une perte d'autonomie ;
- Apporter une entraide morale et physique à l'ensemble des villageois.

## Services personnalisés aux résidents

---

### • Rencontres individuelles d'écoute à domicile ou à nos locaux

L'intervenante en relation d'aide centre principalement ses accompagnements sur la fragilité émotionnelle ou physique des personnes visitées. Elle a observé, chez nos utilisateurs, que le sentiment de solitude, d'isolement et d'anxiété s'est accru de façon très marquée. Comme l'an dernier, la détérioration de la santé globale des résidents a été relevée. La peur de tomber malade ou de devenir dépendant est aussi très souvent mentionnée. De même, elle a constaté que la COVID a laissé des traces. Les personnes les plus âgées demeurent craintives face au virus. Au total, **31** personnes ont bénéficié de **237** rencontres d'une durée d'une heure.

### • Suivis téléphoniques

Une voix au téléphone et un ton rassurant contribuent à contrer l'isolement, à créer un lien de confiance propice aux confidences et à favoriser un sentiment de sécurité. Il peut s'agir de suivis bimensuels ou ponctuels liés à une situation particulière. Certaines personnes privilégient ce type de contact plutôt qu'une visite. **Dix-huit** d'entre elles bénéficient ainsi de suivis téléphoniques d'une durée de trente minutes environ. Près d'une **soixantaine** de suivis téléphoniques ont été effectués.

### • Appels quotidiens d'amitié

Chaque jour de l'année, **deux** bénévoles rejoignent **cinq** personnes afin de s'assurer de leur sécurité et de prendre brièvement de leurs nouvelles.

### • Références à d'autres ressources selon les besoins des usagers

De façon régulière, l'**Aide aux Villageois** réfère les résidents, selon leurs besoins spécifiques, à d'autres ressources de la communauté. Les plus fréquentes concernent le CLSC, le Carrefour Montrose, les popotes roulantes du quartier, les organismes gouvernementaux et ceux du quartier Rosemont.

- **Rôle de sentinelle**

L'**Aide aux Villageois** exerce une surveillance auprès de la population du Village afin de s'assurer de la sécurité et prévenir la dégradation de l'état physique et mental des résidents. Cette année, grâce à cette action, nous avons secouru **trois** personnes en détresse psychologique. Malheureusement, nous devons déplorer le décès **d'une** personne.

## **Services ponctuels auprès des résidents**

---

- **Aide cléricale pour compléter des formulaires**

Les employées et les bénévoles du secteur de l'administration ont aidé près d'une **centaine** de locataires pour remplir ou compléter des formulaires concernant la preuve de vaccination, les rendez-vous médicaux et les formulaires gouvernementaux (fédéral et provincial), notamment celui du tribunal administratif du logement.

- **Prêt d'équipements ambulatoires**

**Onze** fauteuils roulants et **onze** déambulateurs ont été prêtés à une **quarantaine** de résidents afin de faciliter leur déplacement ou de pallier leur incapacité temporaire lors d'une hospitalisation. Cette augmentation notoire par rapport à l'an dernier illustre bien la dégradation des conditions physiques observée par l'intervenante en relation d'aide auprès des personnes visitées.

- **Aide aux commissions et aux rendez-vous**

Une équipe de **trois** bénévoles accompagnent les résidents pour leur rendez-vous médicaux ou pour leurs emplettes hebdomadaires ; ce qui a représenté **100** accompagnements durant la dernière année.

## **Ajout de nouveaux services**

---

### **Un espace culturel hautement apprécié**

Cette année, l'**Aide aux Villageois**, à la suite de demandes répétées des résidents, a repris le local de la bibliothèque pour qu'il devienne un espace culturel opéré par une **trentaine** de bénévoles. Ceux-ci sont affectés principalement au comptoir d'accueil, à l'entrée de données pour informatiser les volumes et à l'encodage des nouveaux livres.

Nous avons accru les heures d'ouverture, passant de **trois heures à quatorze heures** et diversifié les activités. Depuis le 23 janvier, jour de l'inauguration, plus de **600** personnes ont fréquenté la bibliothèque et **185** d'entre elles se sont abonnées. Une sélection de **4 000 livres** est ainsi mise à la disposition de la population du village cinq jours par semaine.

Un club de lecture a été formé et des ateliers d'écriture ont été initiés également. Ainsi, **dix** personnes échangent, une fois aux deux semaines, leurs impressions de lecture et créent des liens significatifs. D'autre part, **quatre** personnes, chaque semaine, développent leur créativité et leurs habiletés rédactionnelles en fréquentant les ateliers d'écriture animés par une autrice du Village.

**L'Aide aux Villageois** met également de l'avant les publications des résidents. Un après-midi leur a d'ailleurs été consacré et les locataires ont pu découvrir **quatre** auteurs et autrices, discuté avec eux et se procurer leurs plus récents livres.



L'espace culturel est également un lieu d'exposition pour certains des artistes du Village. Des jeux de société, se jouant en duo, sont aussi mis à la disposition des gens de même qu'un piano. Lors de l'ouverture officielle de la bibliothèque, **4** auteurs/autrices étaient présent.e.s pour la journée internationale de la lecture. De plus, **trois** bénévoles ayant plus de 20 ans de bénévolat ont été honorées et une **centaine** de résidents sont venus festoyer.

### **La cueillette : un moyen d'autofinancement**

Dans un souci constant de répondre au défi du financement, **L'Aide aux Villageois** opère depuis mars dernier la Cueillette, une façon pratique de travailler à l'environnement en récupérant les objets, meubles et électroménagers pour leur redonner une nouvelle vie. Une équipe de **six à sept** bénévoles s'occupent de la collecte des dons d'objets et une autre, constituée d'une **dizaine** de bénévoles, assurent une présence à la boutique. Pour le premier mois d'activité, **268** objets divers ont été achetés pour un montant total de **1 752 \$**. Cette source de revenu supplémentaire est affectée directement aux services et aux activités de l'organisme.



L'Aide aux Villageois a conçu deux affiches promotionnelles pour faire connaître ses deux nouveaux services.



Une vue des quelque 4 000 livres de la bibliothèque



La directrice Rita Quesnel, en compagnie de deux membres du Conseil d'administration



Des résidents assistent à l'inauguration de la bibliothèque

## Les résidents témoignent

L'Aide aux Villageois reçoit souvent des témoignages, de manière informelle, sur la qualité des services rendus. D'autres nous écrivent pour manifester leur appréciation.

- ♥ *Nous sommes privilégiés au Village Olympique d'avoir l'Aide aux Villageois. Je remercie toute l'équipe et les bénévoles pour leur disponibilité et leur souci constant de répondre à nos demandes.*
- ♥ *J'ai vécu récemment des moments très difficiles et votre présence à mes côtés m'a permis de remonter la pente. Sans vous, je ne crois pas que je pourrais de nouveau apprécier la vie.*
- ♥ *Quel magnifique endroit que la bibliothèque. Je suis heureuse de pouvoir m'y réfugier et nouer des liens avec d'autres personnes. Le choix des livres est impressionnant. Un grand merci à l'Aide aux Villageois!*
- ♥ *J'aime la diversité des activités offertes par l'Aide aux Villageois. J'apprécie également la chaleur de l'accueil et la générosité des employées et des bénévoles. Ils font un travail extraordinaire.*
- ♥ *La présence de l'Aide aux Villageois me rassure tellement. Je sais que je peux compter sur eux s'il m'arrive quelque chose et ça n'a pas de prix.*
- ♥ *Longue vie à L'aide aux Villageois. Vous êtes l'âme du Village ...*

## Les activités réalisées

**L'Aide aux Villageois** administre les trois salles communes situées dans le complexe du Village Olympique pour pouvoir offrir une variété d'activités qui favorisent la mise en forme physique et mentale, encouragent la sociabilisation et l'estime de soi et réduisent le risque d'isolement.

- **Distribution de repas de Noël**

En collaboration avec le Carrefour Montrose, un repas de Noël a été distribué à **26** résidentes et résidents âgés, vulnérables ou en perte d'autonomie. **Six** bénévoles ont pris part à cette activité. Les personnes sélectionnées ont témoigné leur reconnaissance et semblaient émues de cette livraison surprise.

- **Fonds de dépannage**

Le fonds de dépannage a permis d'aider les personnes vulnérables et vivant dans une précarité financière. En 2022-2023, plus d'une **dizaine** de personnes ont eu recours à ce service très apprécié des résidents.

- **Vaccination au Village**

**En novembre 2022**, une vaccination a été organisée dans les locaux de l'Aide aux Villageois, en partenariat avec la pharmacie du Village. **Sept** bénévoles se sont investis entre 10 et 12 heures par jour pour la réussite de cette activité.

- **Dépannage informatique**

La présidente du CA a dispensé gratuitement **80 heures** de dépannage informatique auprès des locataires du Village cette année. Cette activité, toujours aussi pertinente et très utile, est en demande constante.

- **Prêt de films et de casse-têtes**

Les résidents peuvent passer au salon de l'Aide aux Villageois pour se procurer gratuitement des films ou des casse-têtes. Ils ont aussi l'opportunité de compléter des casse-têtes sur place et les gens s'arrêtent régulièrement pour le faire.

- **Présence du travailleur de milieu**

En collaboration avec notre partenaire, le travailleur de milieu du Carrefour Montrose est présent à nos locaux un mercredi après-midi par mois de 13h à 16h pour transmettre les informations sur les ressources et les services disponibles dans le quartier. Cette activité très pertinente favorise l'accessibilité aux organismes du milieu pour les résidents.

- **Exposition des artistes du Village**

Cette année, **six** expositions des artistes locataires se sont déroulées dans le salon de l'organisme et ont réuni **29** exposants. Une moyenne de **55** visiteurs, par jour d'exposition, provenant du Village et de l'extérieur, a donné une bonne visibilité à leurs œuvres et a généré beaucoup de ventes. C'est toujours des moments très précieux d'échange.

Outre les ateliers d'écriture et le club de lecture créés cette année, **l'Aide aux Villageois** offre une variété de cours pour permettre aux résidents et aux gens de l'extérieur de se divertir, de s'épanouir, d'entretenir leur santé physique et mentale et de se réunir. En 2022-2023, **près de 500** inscriptions ont été comptabilisées en incluant les sessions d'automne, d'hiver et de printemps.

- **Club le 500**

Chaque semaine, une **douzaine** de personnes jouent aux cartes durant deux heures. Le tout est organisé et animé par une bénévole. Cette activité de loisir est particulièrement prisée et permet de contrer l'isolement des résidents.

- **Macramé et tricot libre**

**Sept à huit** participantes s'initient à la technique du macramé ou font du tricot libre. Ces activités font appel à leur dextérité manuelle et à leur créativité.

- **Danse en ligne**

Les vendredis, les amateurs et amatrices de danse se donnent rendez-vous pour s'exercer aux différentes figures de la danse en ligne. C'est aussi un moment de joie et de liberté tout en gardant la forme. Cette activité très courue rassemble en moyenne une **trentaine** de personnes.

- **Jeux de société**

Les adeptes des jeux de société peuvent tous les mercredis s'affronter dans des joutes amicales qui créent des liens et surtout entretiennent leurs capacités cognitives. Généralement une **dizaine** de personnes se réunissent.



- **Café philo**

Un café philosophique, animé par deux résidentes du Village, a réuni **23** personnes chaque mois. Cette réunion de deux heures trente favorise les échanges sur un thème choisi par les animatrices.

- **Groupe de discussion**

Un groupe de discussion s'est tenu tout l'automne. Une **douzaine** de personnes ont partagé leurs idées et échangé des points de vue dans une ambiance conviviale. C'est une occasion d'accroître son estime de soi et de se confronter à d'autres visions du monde.

- **Atelier Comprendre ses émotions**

Une animatrice a réuni, aux sessions d'automne et d'hiver, **16** personnes pour les initier à la méditation, aux techniques de respiration et à la saine gestion des émotions. D'inspiration bouddhiste, cet atelier comprenait à la fois des aspects théoriques et pratiques.

- **Chorale**

Une chorale s'est formée cette année pour explorer les diverses facettes du chant choral et un répertoire de chansons populaires. Le chant est un exercice complet qui favorise, entre autres, une meilleure respiration. **Vingt-six** personnes harmonisent leurs voix et expérimentent le chant en groupe. Une merveilleuse façon d'évacuer le stress et de vivre un moment de communion.

- **Taï chi débutant et avancé**

Le taï chi est très prisé. **Trente-deux** personnes se sont inscrites au cours de débutant alors que **6** autres poursuivent au stade intermédiaire. Cet art martial possède parfois une dimension spirituelle et combine des éléments de gymnastique à la respiration.

- **Qi gong**

Cette technique de respiration, d'inspiration chinoise, est une gymnastique traditionnelle qui allie des mouvements lents avec des techniques de respiration. Cet atelier favorise aussi la concentration. Une **cinquantaine** de personnes s'y sont exercées lors des trois sessions programmées.

- **Yoga sur chaise**

Le yoga sur chaise est une façon plus douce et adaptée de pratiquer les postures inhérentes au yoga. En n'ayant pas à rester debout pour les exécuter, il convient très bien aux personnes qui sont aux prises avec des douleurs musculaires ou articulaires. Deux sessions à l'automne et une à l'hiver ont rassemblé **45** personnes.

## Autres activités réalisées

---

L'Aide aux Villageois a demandé une aide financière auprès de **la Fondation Grace Dart** qui lui a octroyé un montant de **5 000 \$** pour réaliser des activités culturelles, de mise en forme et de nutrition destinées aux aînés. Chacune de ces activités a fait l'objet de promotion auprès des résidents et l'organisme a affiché ses remerciements à la Fondation sur ses différents babillards.

### Volet culturel

#### Repas pour les aînés du Village

Un repas, sous forme de boîtes à lunch, a réuni **80** aînés pour créer des liens et socialiser. Un musicien a agrémenté cet après-midi de réjouissances et les gens ont retrouvé avec plaisir et émotion les airs de leur jeunesse. Plusieurs ont témoigné de leur joie d'être ensemble, de pouvoir échanger entre eux et de profiter de cette activité culturelle.

### Volet Mise en forme

#### Gymnastique douce et étirement

Afin de favoriser la mise en forme et le maintien d'une bonne santé physique et mentale, l'Aide aux Villageois a initié, aux sessions d'hiver et de printemps, des cours de gymnastique douce et d'étirement pour les personnes âgées du Village. Ces activités physiques se déroulent dans une atmosphère conviviale et surtout sont adaptées aux besoins des aînés. La gymnastique douce sollicite la capacité cardio-vasculaire mais de façon moins prononcée. De même, elle est bénéfique pour les articulations et pour la santé globale en général.



#### Tomber c'est pas banal

Une séance d'information et de questions sur la prévention des chutes a été organisée par l'organisme PIED en novembre dernier. En janvier, **22** personnes ont assisté au début des **24** sessions d'exercices prévues.

### Volet nutritionnel

En ce qui a trait au volet nutritionnel du projet, il se réalisera ultérieurement. Une conférence sur la nutrition et les saines habitudes alimentaires chez les aînés, de même qu'un groupe de discussion et la publication d'un guide alimentaire se feront au cours de la prochaine année.

## L'implication dans la communauté

L'Aide aux Villageois démontre une capacité de leadership et un engagement continu envers les résidents du Village et auprès des organismes du milieu. Plusieurs initiatives l'illustrent éloquemment.

### Accompagnement des locataires

**L'Aide aux Villageois** collabore régulièrement avec les responsables de la gestion immobilière du Village Olympique afin d'assister les résidents dans leurs démarches, soutenir ceux qui éprouvent des incapacités physiques et pour déterminer les besoins spécifiques de certains locataires. Par ailleurs, l'organisme, dans son rôle de sentinelle, insiste parfois pour accéder aux logements quand on soupçonne, entre autres, qu'une personne a besoin d'aide, est en détresse psychologique, est tombée ou encore est décédée.

### Prêt de locaux

Plusieurs dirigeants des organismes du Village ou de Rosemont réservent le Salon de l'Aide aux Villageois pour tenir différents types de réunions. Certains professionnels louent gratuitement également le salon pour procéder à leurs examens.

L'Aide aux Villageois met aussi son Salon à la disposition des locataires pour leurs besoins en informatique puisque le local dispose d'un wifi. Enfin, le Carrefour Montrose se sert du local lors de ses rencontres avec les résidents pour recevoir leurs confidences ou les renseigner sur les organismes du milieu.

### Popote roulante

Le Carrefour Montrose opère une popote roulante. Plusieurs de nos résidents bénéficient de ce service important pour leur permettre de se nourrir adéquatement. Une bénévole de **l'Aide aux Villageois** distribue, une fois par semaine, ces plats préparés qui assurent des repas équilibrés aux locataires.

### Guignolée

Chaque année, **l'Aide aux Villageois** collabore avec l'épicerie du Village en récoltant des denrées et en les redistribuant à la population de Rosemont dans le cadre d'une guignolée de Noël. Lorsqu'il reste des produits, ceux-ci sont remis à la popote roulante du Carrefour Montrose.

### Signalement d'une situation précaire

L'Aide aux Villageois signale, auprès du CLSC Rosemont, toute situation de précarité commandant une intervention professionnelle. Cette collaboration assure une meilleure sécurité des résidents et une continuité de services.

# Les partenariats

La concertation et la collaboration avec nos différents partenaires sont mis de l'avant afin de mener des actions et de réaliser des projets visant le mieux-être des locataires du Village et des membres de la communauté. Le référencement inter-organismes est également primordial pour l'atteinte d'objectifs communs.

En ce sens, nous collaborons ou sommes membre des organismes, des entreprises et des tables de concertation suivantes :

## Organismes

- Carrefour Montrose
- CIUSS-EMTD
- CLSC Rosemont – Soutien à domicile
- COMACO (Coalition pour le maintien dans la communauté)
- Service de police de la ville de Montréal (SPVM)

## Entreprises

- Épicerie Gagnon (pour la guignolée)
- Garderie du Village Olympique
- Gestionnaires des propriétaires du Village CAPREIT
- Me Nathalie Bourbonnais - notaire
- Pharmacie Khoury

## Table de concertation

- Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)

## Conseil d'administration

- La directrice générale de l'Aide aux Villageois siège sur le conseil d'administration du Carrefour Montrose

## Honneur décerné

**En 2022-2023**, la directrice générale, Mme Rita Quesnel, a été honorée par le Carrefour Montrose en reconnaissance de son engagement bénévole à l'égard de l'organisme. Une magnifique médaille gravée lui a été remise à cette occasion.

# Les communications et la promotion

L'Aide aux Villageois possède des outils de communication efficaces afin d'accroître la visibilité et la promotion de ses différents services et permettre ainsi le rayonnement de l'organisme. En 2022-2023, les diverses activités suivantes ont été réalisées :

## Site Internet

Le site Internet ([www.Aidevillageois.org](http://www.Aidevillageois.org)) permet une navigation interactive et accessible. Tous les services y sont répertoriés ainsi que les moyens d'inscription aux différents cours ou ateliers. Le calendrier des activités, les dates et les heures sont affichées tous les mois.

De même, une infolettre mensuelle est envoyée aux **116** abonné.e.s du site; ils sont **21** de plus que l'an dernier. Par ailleurs, le site reçoit une moyenne de **2 000** visites annuellement.

## Babillards de l'organisme

**Dix** babillards, disposés à des endroits stratégiques, favorisent la visibilité et la promotion des différentes activités auprès des **1 500** locataires.

Un babillard est également mis à la disposition des résidents pour vendre différents articles ou annoncer des services professionnels.

## Distribution de dépliants

Cette année, **six** distributions porte-à-porte de dépliants (**6 000**) ont été effectuées auprès des résidents du Village.





## Perspectives 2023-2024

Les perspectives ci-dessous ont été élaborées en vue d'un meilleur rayonnement de l'organisme et d'une consolidation de ses services et de son équipe de travail. Ils demeurent sensiblement les mêmes que l'an dernier.

Par ailleurs, une seule des perspectives énoncées l'an dernier n'a pu se concrétiser soit la création d'une page Facebook de l'organisme. En effet, l'ajout des deux nouveaux services (bibliothèque et cueillette) a généré un surcroît de travail qui nous a empêché de concevoir ce nouvel outil.

Grâce au soutien de **la Fondation Grace Dart** nous avons toutefois réactivé les ateliers de santé physique et mentale qui sont toujours très appréciés des résidents et de nos membres.

Les perspectives cette année sont :

- Assurer le maintien et la consolidation de nos activités;
- Conserver les nouveaux services créés cette année;
- Maintenir le nouveau poste d'adjointe à la direction
- Créer une page Facebook pour l'organisme
- Accroître la diversité de nos sources de financement
- Tenir une formation sentinelle pour les membres



## Aide aux Villageois du Village Olympique

**MERCI** à notre généreux bailleur de fonds (PSOC), à la Fondation Grace Dart et à tous nos donateurs pour leur soutien financier

**MERCI** à nos membres et à nos usagers pour leur confiance

**MERCI** à nos formidables bénévoles pour leur dévouement et leur engagement

**MERCI** aux membres du conseil d'administration pour leur importante implication

Vous faites de nos rêves, **UNE RÉALITÉ !**