

Rapport d'activités 2025-2026



Aide aux Villageois du Village Olympique

AU COEUR DU VILLAGE

Adopté par le conseil d'administration le mardi 19 mai 2026



Table des matières

1	Mot du président du C.A.....	5
2	Mot de la directrice générale	6
3	Historique, mission, territoire et financement	7
3.1	Mission.....	7
3.2	Territoire desservi.....	7
3.3	Financement	7
4	L'équipe	8
5	Les bénévoles	9
5.1	Des gens indispensables au service des résidents.....	9
5.2	Recrutement des bénévoles.....	9
5.3	Formation des bénévoles	9
5.4	Des bénévoles dans tous les secteurs	9
5.5	Profil des bénévoles	10
5.6	Des rencontres pertinentes	10
5.7	La reconnaissance de leur investissement	10
6	Le conseil d'administration	11
7	Les services personnalisés offerts aux résidents.....	13
7.1	Rencontres individuelles d'écoute à domicile ou à nos locaux : une présence essentielle	13
7.3	Rôle de sentinelle : une vigilance sécurisante	14
7.4	Services ponctuels auprès des résidents	14
7.5	Références à d'autres ressources selon les demandes des usagers.....	14
7.6	Aide cléricale pour compléter des formulaires	14
7.7	Prêt d'équipements ambulatoires	15
7.8	Renseignements sur les services publics et gouvernementaux du Village Olympique.....	15
7.9	Aide à l'intégration des nouveaux arrivants et des immigrants	15
7.10	Services d'affichage pour les résidents	15
7.11	Réception de dons	15
7.12	Écoute et orientation des résidents	16
7.13	Prêt de locaux	16
7.14	Aide aux commissions et aux rendez-vous.....	16



7.15	Un espace culturel très fréquenté.....	16
7.16	Jeux de société	17
7.17	Le Bazar : une source inestimable d'autofinancement.....	18
7.18	Activités alternatives.....	18
7.19	Clinique d'impôts.....	19
7.20	Clinique juridique.....	19
8	Les activités réalisées	19
8.1	AGA de l'Aide aux Villageois	19
8.2	Distribution de repas de Noël en décembre 2025.....	19
8.3	Deux (2) concerts annuels.....	20
8.4	Fonds de dépannage	20
8.5	Dépannage informatique	20
8.6	Prêt de jeux et de casse-têtes	20
8.7	Présence du travailleur de milieu.....	20
8.8	Conférences.....	21
8.9	Quatre dîners communautaires pour les résidents du Village	21
8.10	Période d'inscriptions aux activités.....	21
8.11	Club le 500.....	22
8.12	Tricot libre	22
8.13	Jeux de société	22
8.14	Chorale	22
8.15	Qi gong	22
8.16	Yoga sur chaise	22
8.17	Yoga intermédiaire	22
8.18	Yoga doux sur tapis.....	23
8.19	Café philosophique.....	23
8.20	Exercices physiques.....	23
9	L'implication dans la communauté.....	23
9.1	Accompagnement des locataires.....	23
9.2	Prêt de locaux	24
9.3	Signalement d'une situation précaire.....	24
9.4	Héma-Québec.....	24
9.5	SPVM.....	24
9.6	Les partenariats et la concertation.....	24



10	Les communications et la promotion.....	26
10.1	Site Internet.....	26
10.2	Infolettre.....	26
10.3	Babillards de l'organisme.....	26
10.4	Distribution de dépliants.....	26
10.5	Télévision.....	26
11	Perspectives 2026-2027.....	27
12	Les résidents témoignent.....	28

1 Mot du président du C.A



Alors que nous clôturons une autre année à l'Aide aux Villageois du Village Olympique notre mission dépasse largement le cadre d'accueil.

Elle incarne les valeurs de respect et de solidarité qui sont les fondements même de notre engagement.

Les personnes âgées bénéficient de la proximité, de l'écoute, de l'adaptation de nos services qui, en soit, sont des ressources essentielles pour briser l'isolement et garantir le confort aux personnes en situation de vulnérabilité. Notre rôle est d'offrir un accompagnement humain et bienveillant.

Je sais pouvoir compter sur le dévouement de l'équipe, de la direction, des membres du conseil d'administration, des bénévoles et de vous, les membres de l'organisme, qui participez pour faire de notre mission une réussite humaine inoubliable.

Ensemble soyons fiers de notre implication à l'organisme de l'Aide aux Villageois du Village Olympique. Bâtissons des liens et créons un réseau de soutien inestimable.

Nous croyons fermement en l'importance de la solidarité communautaire.

Merci à tous.

Bonne lecture !

Ronald Rhéaume

Président du C.A de l'Aide aux Villageois.

2 Mot de la directrice générale



L'année 2025-2026 de l'**Aide aux Villageois du Village Olympique** en fut une de création, d'adaptation et de développement. C'est avec un réel plaisir et une profonde gratitude que je vous présente les réalisations majeures de l'année. En parcourant les pages de notre rapport, vous découvrirez un organisme dynamique et résilient. L'une de nos forces consiste à agir et à réagir rapidement aux besoins de nos membres.

Derrière chacun de nos succès se cache une force collective. Merci à nos **partenaires** pour leur appui indispensable. Toute notre reconnaissance va aussi à notre **conseil d'administration** et à notre **équipe** qui travaillent sans relâche pour offrir un soutien optimal et un accueil chaleureux.

Un immense merci tout particulier à nos **merveilleux bénévoles** : vous êtes le cœur battant de notre organisation. Votre dévouement crée un milieu de vie exceptionnel d'une valeur inestimable pour nos membres. Sans votre passion et votre engagement, rien ne serait possible !

Nous avons relevé les nombreux défis de cette année avec constance et professionnalisme. Pour l'avenir, nous nous fixons des objectifs stratégiques clairs :

- Dispenser nos services actuels et essentiels au maintien des aînés dans la communauté ;
- Assurer la pérennité des comités en place ;
- Mobiliser un nombre suffisant de bénévoles dans tous nos secteurs d'activité ;
- Consolider et développer nos services en fonction des réalités et des besoins changeants des résidents aînés et des communautés culturelles.

L'**Aide aux Villageois** a poursuivi sa participation au sein d'associations locales, régionales et provinciales, ce qui a accru le rayonnement de l'organisme dans la collectivité et favorisé les actions concertées en vue du bien-être de nos populations respectives. À ce titre, je suis fière de siéger sur deux conseils d'administration, soit le **Carrefour Montrose** et les **Habitations Nouvelles Avenues** en plus de notre présence active à la **Table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont**.

Nous apprécions que vous soyez là !

Rita Quesnel

Directrice Générale de l'Aide aux Villageois



3 Historique, mission, territoire et financement

Issu des besoins du milieu, l'**Aide aux Villageois du Village Olympique** est un organisme à but non lucratif créé en 1981. L'évolution de ses services s'est élaborée en suivant les demandes et les besoins des résidents. L'organisme a su s'adapter à la diversité culturelle des résidents du Village Olympique en passant d'une mission ciblée sur les aînés à une approche intergénérationnelle et interculturelle. L'ajout de services personnalisés semble être le point central vers une aide plus inclusive.

3.1 Mission

La mission de l'**Aide aux Villageois du Village Olympique** est d'accueillir toute personne résidant aux pyramides, s'il y a lieu les personnes vulnérables, les aînés et les personnes handicapées et de contribuer, de protéger ainsi que de contrer l'isolement par des activités et des rencontres avec ces personnes.

3.2 Territoire desservi

Le Village Olympique de Montréal et le quartier Rosemont.

3.3 Financement

Le financement demeure un défi quotidien pour un organisme communautaire. L'Aide aux Villageois du Village Olympique travaille constamment à diversifier et à accroître ses sources de soutien financier.

Financement public (gouvernement du Québec)

Le seul financement récurrent est celui du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec dans le cadre du PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires).

Dons

- Individus

Autofinancement

- Le bazar de l'Aide aux Villageois du Village olympique

4 L'équipe

L'Aide aux Villageois du Village Olympique dispose d'une équipe d'une qualité indéniable qui allie les compétences techniques (gestion, administration) aux qualités humaines (empathie, écoute active) qui font la force des petites structures. L'engagement, la générosité et le professionnalisme de ses membres assurent une stabilité à l'organisme. Cette équipe restreinte accomplit de grandes réalisations et s'assure de dispenser des services personnalisés, performants et pertinents.

Madame Rita Quesnel – Directrice générale



Madame Marie-Claire Lacasse, Adjointe aux finances



Madame Christiane Racine, Adjointe à la direction



Madame Sonia Corriveau, Adjointe à la direction



Plusieurs réunions du personnel ont été tenues afin d'établir le calendrier des activités, le remaniement des salles, des horaires et contribuer à la mise en place des nouveaux services. Les changements exigés ont entraîné une refonte de la logistique et de l'occupation des espaces. Ces rencontres permettent généralement de :

- Maintenir les services en adéquation avec notre mission ;
- Valider les écarts budgétaires en temps réel ;
- Ajuster les prévisions selon les revenus et les dépenses réels ;
- Prévenir les risques de liquidités avant qu'ils ne surviennent ;
- Assurer une transparence envers le conseil d'administration.



5 Les bénévoles

5.1 Des gens indispensables au service des résidents

L'**Aide aux Villageois du Village Olympique** bénéficie de l'aide et de l'investissement d'une soixantaine de bénévoles pour assurer sa mission et l'atteinte de ses objectifs. La plupart d'entre eux, quatre-vingt-douze pour cent (**92 %**) sont résidents du Village Olympique permettant souvent une entraide entre pairs et des rencontres informelles dans les aires communes. C'est un bel exemple d'engagement communautaire ! Grâce à ses bénévoles, l'organisme mise sur une proximité directe qui renforce naturellement le tissu social du Village Olympique et favorise l'efficacité de l'aide en transformant ainsi les espaces communs en lieux de solidarité quotidienne.

5.2 Recrutement des bénévoles

Le processus de recrutement est très structuré et personnalisé. En combinant un formulaire écrit et une entrevue individuelle, l'organisme s'assure de répondre à ses besoins logistiques mais aussi de respecter les aspirations et les compétences de chaque bénévole. Cette approche favorise une meilleure rétention et s'avère une source de motivation puisque le bénévole se sent écouté et comprend clairement ses responsabilités et son rôle dès le départ. Il est également informé sur le fonctionnement de la ressource.

5.3 Formation des bénévoles

Chaque bénévole reçoit une formation selon le service auquel il est affecté. Il agit aussi en tant que sentinelle afin de repérer les personnes vulnérables et en détresse psychologique. Il reçoit également une copie des règlements généraux et du code d'éthique et signe une entente de confidentialité. L'aspect administratif (confidentialité, éthique, règlements) est essentiel car il protège autant l'organisme que les bénéficiaires vulnérables en balisant strictement les interventions et contribue au maintien d'un lien de confiance.

5.4 Des bénévoles dans tous les secteurs

Les bénévoles s'investissent dans tous les secteurs et dispensent les différents services offerts. Lorsque cela s'avère nécessaire, ils assurent également la permanence au bureau de l'organisme. Sept (7) bénévoles sont membres du conseil d'administration. Sans eux, **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** ne pourrait répondre à toutes les demandes des résidents et poursuivre, de façon optimale, sa mission. Ils constituent le cœur des réalisations et des services de l'organisme.

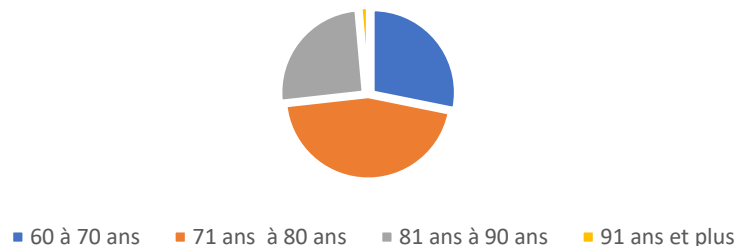
Leur apport inestimable permet de soutenir l'équipe de travail quotidiennement. En 2025-2026, ils ont accompli **quatre mille huit cent trente-quatre (4 834)** heures de bénévolat, une implication significative. Leurs motivations sont multiples : valorisation et réalisation personnelles, sentiment d'utilité, volonté de redonner à la communauté et d'occuper, de façon signifiante, leur temps.



5.5 Profil des bénévoles

Sur le nombre de bénévoles actuels, qui donnent leur temps pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme et de ses services, **douze pour cent (12 %)** d'entre eux sont des hommes. On peut s'impliquer à tout âge et **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** favorise l'entraide entre pairs et l'interaction intergénérationnelle. Le graphique ci-dessous illustre les catégories d'âge de nos bénévoles.

Âges des bénévoles



5.6 Des rencontres pertinentes

Les bénévoles font partie intégrante de l'organisme et sont informés des changements organisationnels. Leurs connaissances des résidents et des activités proposées permettent de bonifier et d'optimiser l'ensemble de nos services.

Dans un souci de les intégrer davantage, **cinq** rencontres, d'une durée de deux heures, se sont déroulées en 2025-2026. Ces réunions stimulent les échanges et le partage des expériences, permettent la connaissance de leurs besoins et l'évaluation des services ainsi que leur satisfaction à l'égard de leur implication.

Les discussions portent aussi sur la bonification du fonctionnement des activités et l'amélioration des services. Ces rencontres sont toujours conviviales, productives et profitables non seulement pour les bénévoles mais aussi pour la direction et l'équipe de travail.

5.7 La reconnaissance de leur investissement

L'Aide aux Villageois du Village Olympique a organisé une soirée reconnaissance pour les bénévoles. Celle-ci s'est tenue à l'automne 2025. Nous avons exprimé notre gratitude et souligné leur apport important au sein de l'organisme. Cette activité a été clôturée par un spectacle de musique, un buffet et des cadeaux pour chaque bénévole. Cette rencontre annuelle renforce le sentiment d'appartenance et le partage des expériences entre pairs. L'événement a atteint ses objectifs, tant pour la reconnaissance individuelle que pour la cohésion de l'équipe.

6 Le conseil d'administration

Des administrateurs(trices) dévoué(es)

Le conseil d'administration comprend **sept** (7) membres provenant d'horizons divers. Cette année, ils se sont rencontrés à **douze** (12) reprises pour assurer la bonne gouvernance de l'organisme mettre en place les changements nécessaires au processus d'innovation. Chacun des membres du CA s'engage aussi dans l'une ou l'autre des activités de l'organisme.



Monsieur Ronald Rhéaume, *Président*

Monsieur Rhéaume possède un parcours impressionnant. Il est un pilier de la communauté du Village Olympique. Son expertise de professeur, combinée à sa longue expérience à la présidence de l'AREQ et à ses compétences en gestion financière, font de lui un atout pour un organisme. En plus de son rôle au sein du conseil d'administration, il agit aussi comme animateur lors des activités pour les résidents.



Madame Gaétane Lafrance, *Vice-Présidente*

Mme Lafrance possède un sens de l'engagement social et une grande générosité qu'elle met au service du CA. Résidente au Village, elle a été enseignante au préscolaire durant une trentaine d'années et directrice de CPE. Merci de tout cœur pour ton implication !



Madame Hélène Parent, *Trésorière*

Mme Parent possède une expertise en administration et en finances. Très minutieuse, elle cerne rapidement toute situation nécessitant une action de l'organisme. Merci de ton implication et surtout de ton soutien !



Monsieur Yan Ste-Croix, *Secrétaire*

Monsieur Yan Ste-Croix, réside au Village Olympique. Il désirait s'investir dans un organisme communautaire visant le mieux-être des personnes. Entre autres, il anime un groupe de lecture à l'espace culturel et social (bibliothèque) de l'Aide aux Villageois. Merci pour ton apport important lors des réunions !



Madame Lise Legault, *Administratrice*

En plus de son rôle au sein du conseil d'administration, Mme Legault est aussi très impliquée comme bénévole au Bazar. Merci de ton engagement Lise et de ton aide précieuse !



Madame Anita Clissa, *Administratrice*

Anita a su transformer la bibliothèque en un endroit culturel très prisé par nos résidents. Les bénévoles sont nombreux(ses) et heureux(ses) d'y être ! Anita procède aussi à la mise à jour régulière du site Internet. Merci Anita, tu fais partie des personnes engagées vers l'atteinte de ses objectifs et la poursuite de ses rêves. Elle demeure au Village depuis plus de quinze (15) ans. C'était aussi, dans une autre vie, une enseignante.



7 Les services personnalisés offerts aux résidents

L’Aide aux Villageois du Village Olympique offre des services gratuits et confidentiels. Les membres et les résidents peuvent s’adresser au bureau, du lundi au vendredi, entre neuf heures et seize heures (9h et 16h). Les services individuels, quant à eux, sont offerts sept (7) jours par semaine aux heures déterminées entre le bénévole et le résident. En 2025-2026, **trois cent cinquante-quatre (354)** personnes sont membres de notre organisme. Une cotisation minimale est exigée pour devenir membre.

Les objectifs des services sont :

- Assurer le mieux-être et la qualité de vie des résidents du Village Olympique ;
- Accroître la participation des résidents à la vitalité du Village Olympique ;
- Fournir de l’aide aux personnes ayant un handicap physique ou une perte d’autonomie ;
- Renforcer le sentiment d’appartenance à la communauté ;
- Apporter une aide morale et physique à l’ensemble des villageois ;
- Favoriser l’entraide entre pairs.

Ces objectifs rejoignent l’ensemble des besoins essentiels d’une collectivité, allant du **soutien individuel** (aide physique, perte d’autonomie) à la **cohésion sociale** (sentiment d’appartenance, vitalité du Village). Ils visent aussi à créer un milieu de vie résilient et coopératif.

7.1 Rencontres individuelles d’écoute à domicile ou à nos locaux : une présence essentielle

L’intervenante en relation d’aide axe ses accompagnements sur la fragilité émotionnelle et physique des personnes visitées. Ce fait souligne une réalité préoccupante : la vulnérabilité multidimensionnelle des résidents s’accroît mêlant la santé physique à la détresse psychologique. La personne se retrouve parfois enfermée dans un cercle vicieux.

L’alourdissement des problématiques— notamment l’anxiété liée à la perte d’autonomie et l’isolement social — demande souvent d’adapter les interventions pour passer d’un soutien ponctuel à un accompagnement plus régulier et préventif. Comme les années précédentes, le sentiment de solitude, d’isolement et d’anxiété continue d’être probant chez nos utilisateurs. De même, la détérioration de leur santé globale a été observée entraînant un fort sentiment d’insécurité. La peur de tomber malade ou de devenir dépendant est très souvent mentionnée.

Cet accompagnement personnalisé procure, chez les personnes visitées, un sentiment de mieux-être, accroît leur estime d’elles-mêmes et favorise une prise de conscience de leur potentiel. Par ailleurs, l’intervenante connaît bien leur réalité et peut les diriger vers les ressources appropriées. Elle considère la personne dans sa globalité selon une approche humaniste et holistique. Au total, **16** personnes ont bénéficié de deux cent quatre-vingt-quinze (**295**) rencontres d’une durée d’une (1) heure généralement.



7.2 Les appels d'amitié : une lueur d'espoir

Chaque jour, **une** bénévole appelle **quatre** (4) personnes afin de s'assurer de leur sécurité et prendre de leurs nouvelles. Ces appels journaliers sont attendus avec espoir et impatience par les résidents qui sentent qu'on se soucie d'eux. C'est aussi le seul contact humain qu'ils auront dans leur journée.

7.3 Rôle de sentinelle : une vigilance sécurisante

Ce rôle est particulièrement important pour préserver la sécurité des résidents et contrer la détérioration de leur état physique et mental. L'**Aide aux Villageois du Village Olympique** exerce une surveillance assidue auprès de la population du Village. Grâce à cette action préventive, nous avons effectué **cinq** (5) signalements soit auprès de la famille ou du CLSC pour souligner la détresse psychologique des résidents ou la gravité d'une situation qu'elle soit d'ordre physique, psychologique ou matérielle. De plus nous avons accompagné, dans leur cheminement, **sept** (7) personnes seules qui se sont prévaluées de l'aide médicale à mourir et/ou des séjours aux soins palliatifs. Nous les avons soutenues tout au long de ces démarches ce qui représente **150 heures** de suivi.

Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les agents de sécurité du Village Olympique et les familles des résidents en situation de vulnérabilité pour mener une action concertée et veiller au mieux-être des locataires.

7.4 Services ponctuels auprès des résidents

En 2025-2026, l'équipe de l'administration a reçu et traité **deux mille huit cent trente-cinq** (**2 835**) demandes. Les principales interventions des employées et de certains bénévoles sont décrites dans les catégories suivantes.

7.5 Références à d'autres ressources selon les demandes des usagers

De façon continue, l'**Aide aux Villageois du Village Olympique** réfère les résidents à d'autres ressources de la collectivité. Les plus fréquentes concernent le CLSC, le Carrefour Montrose, les organismes gouvernementaux, ceux du Village Olympique et du quartier Rosemont. Connaître et utiliser les ressources du milieu constitue un facteur de protection important pour les aînés et les nouveaux arrivants puisqu'ils peuvent ainsi mieux défendre leurs droits, maintenir leur santé globale et répondre à leurs besoins fondamentaux.

7.6 Aide cléricale pour compléter des formulaires

Les employées et les bénévoles du secteur administratif ont aidé **trois cents** (**300**) locataires pour remplir ou compléter des formulaires pour les rendez-vous médicaux et les formulaires gouvernementaux (fédéral et provincial). Cette hausse par rapport à l'an dernier tient surtout à l'inscription ou au renouvellement de l'assurance dentaire du gouvernement fédéral. Ce soutien crucial sécurise les aînés qui, bien souvent, éprouvent un stress important quand il s'agit de correspondances gouvernementales ou en ce qui concerne les questions liées au logement.



7.7 Prêt d'équipements ambulatoires

Trente-huit (38) fauteuils roulants et/ou déambulateurs ont été prêtés aux résidents afin de les aider dans leur déplacement ou pallier leur incapacité temporaire lors d'un accident ou d'une hospitalisation. Ces prêts procurent un réconfort aux usagers mais illustre également la détérioration des conditions physiques et mentales constatée par l'intervenante en relation d'aide auprès des personnes visitées. Ces difficultés de mobilité compromettent souvent, chez les personnes, leur intégrité physique, génèrent un sentiment d'insécurité et d'impuissance et causent un stress important.

7.8 Renseignements sur les services publics et gouvernementaux du Village Olympique

Dans un souci d'informer et de soutenir les démarches des membres de l'organisme et des locataires, les employées ont orienté **quatre cent vingt-cinq (425)** personnes vers les services gouvernementaux du Village répondant à leurs interrogations et écoutant leurs inquiétudes. Ils les ont aussi dirigés vers les services publics, entre autres, ceux des chirurgiens de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont qui sont installés au Village depuis l'an dernier.

7.9 Aide à l'intégration des nouveaux arrivants et des immigrants

Les résidents issus des communautés culturelles sont de plus en plus nombreux au Village Olympique. L'équipe de travail favorise et soutient l'intégration de ces nouveaux arrivants en les renseignant sur les valeurs québécoises, sur les modes de fonctionnement monétaire et social et sur les services publics et gouvernementaux offerts. Par ailleurs, certaines de leurs démarches nécessitent un accompagnement auprès des différentes instances pour faciliter leur communication avec celles-ci (écoles, permis, assurance maladie, immigration, etc.). De plus, dans leurs échanges avec les employées et les bénévoles, les immigrants et les nouveaux arrivants pratiquent leur français. **L'Aide aux Villageois du Village Olympique** leur a aussi fourni de l'ameublement à bas prix grâce à l'inventaire du bazar. Il a soutenu, par ailleurs, les personnes dans leur recherche d'emploi ou leur retour aux études.

7.10 Services d'affichage pour les résidents

L'Aide aux Villageois du village Olympique rend disponible aux résidents des babillards où les personnes peuvent afficher leurs demandes ou proposer leurs services à la communauté. Ces espaces de promotion et d'information sont très appréciés des locataires et créent souvent des liens durables. Ils sont consultés par l'ensemble des personnes qui fréquentent, travaillent ou visitent le Village. Les employées de l'organisme supervisent l'affichage.

7.11 Réception de dons

L'équipe de l'administration reçoit régulièrement des objets et des meubles destinés à l'inventaire du bazar, notre activité d'autofinancement. La communauté du Village s'unit pour fournir des articles et contribuer ainsi à la variété des objets mis en vente.



7.12 Écoute et orientation des résidents

En plus des services d'écoute et d'accompagnement dispensés par le personnel et les bénévoles, **huit cents cinquante (850)** personnes sont venues au bureau de l'administration pour des conseils divers, faire part de leurs doléances à propos de l'équipe de gestion immobilière (CAPREIT) et du projet béton ou de leurs plaintes concernant les services gouvernementaux ou encore contrer leur solitude en se confiant sur leurs difficultés, leur anxiété et leur détresse.

7.13 Prêt de locaux

Le personnel a traité **cinquante-deux (52)** demandes de prêts de locaux par des organismes, des professionnels ou des particuliers provenant de l'extérieur du Village Olympique. La gratuité de nos locaux pour nos partenaires et nos collaborateurs procède de notre volonté de faciliter les actions citoyennes et communautaires et d'offrir aux résidents une variété de services dans leur milieu de vie.

7.14 Aide aux commissions et aux rendez-vous

Une équipe de **trois (3)** bénévoles accompagnent les locataires à leur rendez-vous médicaux, bancaires et lors de leurs emplettes. Ces moments privilégiés, où le bénévole écoute leurs confidences en plus de diminuer le stress et l'insécurité de leurs déplacements, sont appréciés autant par les bénévoles que les résidents. Contrairement à l'an dernier, une légère baisse des accompagnements est notée compte tenu du fait que nous référons davantage les personnes au Carrefour Montrose pour le transport. Une **soixantaine** d'accompagnements ont donc été comptabilisés durant la dernière année.

7.15 Un espace culturel très fréquenté

L'Aide aux Villageois du Village Olympique s'occupe de la bibliothèque, notre espace culturel, grâce au soutien de **dix-sept (17)** bénévoles. Ceux-ci s'occupent principalement du comptoir d'accueil, de l'entrée de données pour informatiser les volumes et de l'encodage des nouveaux livres.

De plus, **deux (2)** comités se poursuivent cette année ; le comité informatique se rencontre tous les lundis en avant-midi pour offrir du dépannage. En ce qui concerne le comité des nouveautés, celui-ci détermine les achats selon l'horaire et la disponibilité des bénévoles.

La bibliothèque maintient toujours ses trois sections : un milieu de rencontre, un espace consacré aux jeux de société et un autre dédié aux livres de consultation. En 2025-2026, un peu plus de **mille deux cents personnes (1 204)** ont fréquenté la bibliothèque et **cent trente-cinq (135)** d'entre elles sont des abonnées. Une sélection de **trois mille deux cents (3 200)** livres est disponible pour les résidents **quatre** jours par semaine de quatorze heures à seize heures (14h à 16h). En 2025-2026, **quatre-vingt-cinq** nouveaux livres ont été acquis.



Les romans policiers ont toujours la cote de popularité auprès des usagers puis suivent dans l'ordre les romans étrangers et québécois. Les utilisateurs témoignent de la convivialité du lieu et de l'accueil chaleureux de bénévoles souriants et investis. **L'Aide aux Villageois du Village Olympique** tient à promouvoir également les publications des résidents. Ces ouvrages sont disposés sur une étagère qui leur ait spécialement dédiée.



Un **club de lecture** a continué de se réunir cette année. Au cours des **quatre** rencontres, les personnes ont échangé leurs impressions et leurs bonheurs de lecture.

7.16 Jeux de société

Des jeux de société sont aussi mis à la disposition des gens de même qu'un piano où certains membres peuvent s'y exercer. L'achat de plusieurs jeux a permis de satisfaire la majorité des résidents utilisateurs. Nous organiserons des tournois dès l'an prochain. Les activités offertes à l'espace culturel et social sont très variées :

- Jeux de société et Casse-têtes
- Dessin
- Création de bijoux
- Apprentissage de nouveaux jeux.
- Prêt de livres



7.17 Le Bazar : une source inestimable d'autofinancement

L'**Aide aux Villageois du Village Olympique** opère le Bazar avec l'aide de **22** bénévoles qui procèdent à la collecte et à l'entretien des dons et assurent les heures d'ouverture de la boutique. Tous les biens amassés proviennent des résidents du Village. Cette façon pratique et utile de répondre aux objectifs environnementaux en récupérant les objets, meubles et électroménagers leur redonne une nouvelle vie. La boutique est ouverte cinq (5) jours semaine de 10h à 15h30.

En 2025-2026, l'achalandage a presque doublé passant de **quatre mille six cent cinquante-huit (4 658)** à **sept mille quatre cent trente-trois** personnes. De ce nombre, **deux mille sept cent vingt-sept (2727)** d'entre elles ont effectué un achat. Un total impressionnant de trente et un mille quatre cent quatorze dollar (**31 414 \$**) en recettes a été compilé. Ce revenu complémentaire nous permet d'organiser plusieurs activités rassembleuses pour les membres.

En plus de l'aspect financier, le bazar aide la socialisation des résidents. Ils échangent avec les bénévoles ou entre eux, ce qui donne l'opportunité aux personnes vivant de la solitude de créer des liens et de briser leur isolement.



7.18 Activités alternatives

L'**Aide aux Villageois du Village Olympique** cherche constamment à accroître l'impact de ses interventions. En possédant une connaissance approfondie de notre milieu de vie et des enjeux de nos résidents, nous misons sur cette expertise pour développer des services innovants. Notre objectif est d'anticiper les attentes des locataires et d'y répondre avec efficacité et pertinence. Dans cette optique, le partenariat avec les propriétaires et les gestionnaires de l'édifice a généré plusieurs démarches afin de maximiser l'utilisation des salles disponibles pour les résidents du Village compte tenu du projet béton qui s'étalera encore sur les trois prochaines années.

En plus de fournir des **haltes-repos** pour les résidents incommodés par le bruit, nous avons initié les **lundis sportifs** pour les joueurs de fléchettes et de jeux de poches géant qui s'affrontaient dans un joyeux et ludique combat. Nous avons aussi inauguré nos nouveaux locaux en organisant une **pendaison de crémaillère** qui a réuni membres, résidents, employées et collaborateurs dans une ambiance festive et chaleureuse. Par ailleurs, nous avons aménagé des plages-horaires et des espaces paisibles pour que les résidents concernés puissent faire du **télétravail**. De plus, quatre spectacles musicaux, tenus dans la grande salle, ont divertifié entre **cinquante** et **soixante-dix** personnes selon les concerts (accordéon, populaire, jazz).



De plus, nous avons programmé **quatorze** (14) films apportant leur lot d'émotion, de rires, de découvertes et de réflexion aux spectateurs. Ces projections visaient à rassembler les résidents autour d'œuvres captivantes, stimulantes et intéressantes.

7.19 Clinique d'impôts

Fidèle au rendez-vous, Mme Renée Raïche (B.A.A) a tenu une fois de plus une clinique d'impôts au Village. Installée dans les locaux de **l'Aide aux Villageois du Village Olympique**, elle a rencontré **soixante-dix (70)** résidents durant les mois de mars et avril. Son approche empathique, son écoute et ses connaissances lui ont permis de transmettre les informations nécessaires et de rassurer les personnes. Cette activité a atténué les inquiétudes et les appréhensions des gens et leur a procuré un sentiment de sécurité et de confiance. C'est un rendez-vous annuel très apprécié !

7.20 Clinique juridique

Depuis 14 ans, M^e Nathalie Bourbonnais, notaire, vient régulièrement offrir des services juridiques aux résidents aux prises avec des difficultés d'ordre légal. Ce service très prisé des locataires, leur permet d'accéder à des renseignements utiles et diminue leur stress. Une **quarantaine** de personnes se sont prévaluées de ce service en 2025-2026.

8 Les activités réalisées

L'Aide aux Villageois du Village Olympique gère les trois (3) salles communes situées dans le complexe du Village. La diversité des activités offertes favorise la mise en forme physique et mentale, encourage la socialisation et l'estime de soi, réduit le risque d'isolement, dynamise le tissu social et crée un milieu de vie convivial et inclusif.

8.1 AGA de l'Aide aux Villageois

La vitalité associative de l'Aide aux Villageois s'est manifestée avec force cette année encore, portée par l'engagement de nos bénévoles et la tenue de nos comités. Le point d'orgue de cette vie démocratique fut notre assemblée générale annuelle (AGA) du **10 juin 2025**.

Avec **74 participants**, dont **64 membres**, cette mobilisation exceptionnelle témoigne d'un sentiment d'appartenance profondément ancré et d'une confiance renouvelée envers nos services et notre mission.

8.2 Distribution de repas de Noël en décembre 2025

Plus qu'une simple distribution de repas, notre initiative de Noël a été un véritable rempart contre l'isolement. Grâce aux revenus de notre Bazar, **34 résidents de 90 ans et plus** ont reçu gratuitement un repas nutritif et festif à domicile.

Portée par **7 bénévoles**, transformés pour l'occasion en pères Noël, cette tournée a semé joie et émotion. Ce moment d'échange privilégié a permis d'apporter un réconfort essentiel à nos aînés les plus vulnérables durant cette période où la solitude se fait souvent plus pesante.



8.3 Deux (2) concerts annuels

Volet Culturel : Chorale du Village Olympique

En 2025, la chorale a consolidé son rôle de pilier social au sein du Village Olympique à l'occasion de deux prestations majeures :

- Printemps et Fête des Mères (mai 2025) : ce concert inaugural a réuni 180 résidents.
- Concert de Noël (décembre 2025) : cette célébration du temps des Fêtes a également attiré 180 personnes.

La présence de ces **316** résidents témoigne de la popularité constante de l'ensemble vocal et de l'intérêt marqué de la communauté pour ces rendez-vous musicaux saisonniers.

8.4 Fonds de dépannage

L'augmentation du coût de la vie affecte la qualité de vie des résidents et les fins de mois génèrent un stress intense. Le fonds permet, chaque année, de soutenir les personnes vivant une précarité financière ou relationnelle. Ce dépannage s'avère essentiel.

8.5 Dépannage informatique

L'engagement bénévole de Mme Céline Loslier est un exemple d'implication citoyenne. Il illustre parfaitement l'importance de l'entraide intergénérationnelle et communautaire dans un domaine essentiel aujourd'hui, la transformation numérique. Offrir **80 heures** de son temps pour aider les locataires du Village à apprivoiser la technologie permet non seulement de briser l'isolement, mais aussi de renforcer l'autonomie de chacun face aux outils informatiques. Cette activité très utile est toujours aussi populaire.

8.6 Prêt de jeux et de casse-têtes

Les résidents peuvent se procurer gratuitement des jeux et des casse-têtes à la bibliothèque ou compléter celui qui se trouve sur place. Le casse-tête collectif est d'ailleurs reconnu pour favoriser les **échanges informels** entre les personnes qui socialisent peu. C'est une forme de « méditation sociale » qui brise l'isolement tout en stimulant le cerveau. Ce passe-temps, en plus de procurer du plaisir, exerce la concentration, affine la coordination et la réflexion. L'espace culturel devient alors bien plus qu'un lieu de prêt, il se transforme en un véritable **espace de socialisation** et de détente.

8.7 Présence du travailleur de milieu

Le travailleur de milieu du Carrefour Montrose, présent à nos locaux un mercredi après-midi par mois de treize heures à seize heures, informe les résidents sur les ressources et les services disponibles dans le quartier en plus de recueillir leurs confidences. Cette activité très pertinente favorise l'accessibilité aux organismes du milieu pour les résidents et une meilleure



connaissance de ceux-ci. Le référencement aux ressources est très important pour assurer une qualité de vie aux locataires.

8.8 Conférences

Onze (11) conférences thématiques se sont tenues qui ont rejoint plus de **300 personnes**. Elles ont regroupées des ateliers humoristiques sur le rire, des présentations explorant les technologies de l'information sous différentes facettes, y compris les fraudes informatiques, et des rencontres axées sur le bien-être, la sécurité et la santé des aînés. Ces diverses conférences ont permis de renseigner, d'informer, de divertir et d'outiller les participants. Leurs commentaires, toujours positifs et pertinents, nous incitent à programmer d'autres conférences en regard des besoins des résidents.

8.9 Quatre dîners communautaires pour les résidents du Village

L'Aide aux Villageois du Village Olympique propose un milieu de vie stimulant, convivial, solidaire et inclusif pour l'ensemble des résidents. En ce sens, nous avons tenu, à différents moments de l'année, **quatre** dîners communautaires animés par un bénévole aîné. Ces réunions, toujours festives, resserrent les liens et permettent aux personnes de socialiser, de s'amuser, d'apprendre et de mieux s'intégrer à leur communauté. Nous avons également souligné un anniversaire important, celui des 100 ans de Madame Gisèle. Elle a célébré ce bel événement avec quelques membres de sa famille et ses amies proches. Un buffet et la musique des années 30-40 agrémentaient les festivités.



8.10 Période d'inscriptions aux activités

Outre le club de lecture, **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** offre une variété de cours aux résidents et aux gens de l'extérieur du Village. En 2025-2026, **21** cours ont été dispensés lors des sessions d'automne, d'hiver et de printemps. Ils ont réuni **309** participants dont treize pour cent (**13** %) proviennent de l'extérieur du Village. Ces sessions de cours permettent aux participants de se divertir, de s'épanouir, d'entretenir et de maintenir leur santé physique et mentale et de se réunir.



8.11 Club le 500

Les joueurs de cartes se réunissent chaque semaine, durant deux (2) heures pour s'adonner à leur passion. Organisé et animé par une bénévole, cette activité de loisir est particulièrement prisée et permet de contrer l'isolement des résidents et de renforcer les interactions sociales.

8.12 Tricot libre

De **quinze à vingt personnes** font du tricot libre et créent des liens dans une atmosphère chaleureuse et invitante. Cette activité exige de la dextérité manuelle et une bonne dose de créativité. De plus, cela leur procure un sentiment de détente, de bien-être et de plaisir. Un véritable antidote au stress et de la beauté au bout des doigts !

8.13 Jeux de société

Les adeptes des jeux de société s'affrontent, tous les mercredis, dans des joutes amicales qui créent des liens et surtout entretiennent leurs capacités cognitives. Généralement, les sessions d'hiver et d'automne réunissent une **vingtaine** de personnes.

8.14 Chorale

La chorale continue de faire vibrer les adeptes du chant choral. Elle a poursuivi ses activités en explorant un répertoire de chansons populaires. Exercice complet, le chant favorise, entre autres, une meilleure respiration. **Trente-deux (32)** personnes unissent leurs voix et expérimentent le chant en groupe. Une façon harmonieuse d'évacuer le stress et de vivre un moment de communion dans une ambiance relaxante.

8.15 Qi gong

D'inspiration chinoise, cette technique est une gymnastique traditionnelle qui allie des mouvements lents à des techniques de respiration. Cet atelier favorise aussi la concentration. Vingt-deux (22) personnes s'y sont exercées lors des deux (2) sessions programmées.

8.16 Yoga sur chaise

Le yoga sur chaise est une manière douce et adaptée aux besoins des participants de pratiquer les postures caractéristiques du yoga. En n'ayant plus à rester debout pour les exécuter, il convient bien aux personnes aux prises avec des douleurs musculaires ou articulaires. Cette activité très prisée a rejoint **quatre-vingt-sept** personnes aux sessions de printemps, d'automne et d'hiver.

8.17 Yoga intermédiaire

Le yoga est un excellent antidote au stress. **Vingt-quatre (24)** participants ont souhaité approfondir les diverses postures et perfectionné leurs acquis lors de la tenue des deux sessions. Ce cours regroupe souvent les mêmes personnes de session en session ce qui



favorise la cohésion du groupe et les interactions. Ils ont plaisir à se retrouver et à pratiquer cette discipline.

8.18 Yoga doux sur tapis

Le yoga doux est adapté et offre un rythme lent qui combine des exercices de mobilité, des respirations et des postures effectués en douceur. Cette pratique favorise le calme, la bienveillance et l'écoute de soi. Ce cours s'adresse à tous ainsi qu'aux personnes ayant certaines conditions de santé. Une partie se déroule au sol et une autre debout. **Vingt-quatre** (24) participants ont expérimenté ce nouveau cours.

8.19 Café philosophique

Un café philosophique, animé par une résidente du Village, a réuni autour de questions et de discussions une douzaine de personnes. Ces rencontres favorisent la réflexion et les échanges en fonction des thèmes choisis.

8.20 Exercices physiques

Pour favoriser la mise en forme et le maintien d'une bonne santé physique et mentale, les trois sessions ont réuni quatre-vingt-une (81) personnes pour des exercices physiques qui se déroulent dans une atmosphère conviviale, adaptée aux besoins et aux limitations des aînés. Ces activités sont bénéfiques pour la santé globale et attirent de plus en plus de participants.

9 L'implication dans la communauté

L'Aide aux Villageois du Village Olympique fait preuve de leadership et d'un engagement constant envers les résidents du Village et auprès des organismes du milieu. Le réseautage constitue un garde-fou pour assurer, entre autres, une complémentarité de services. Implanté au Village depuis plus de quarante ans, son implication auprès des résidents est capitale. Soucieux de leurs besoins et conscient de leur réalité, l'organisme a tissé également des liens solides avec ses partenaires tant au Village qu'à l'extérieur.

9.1 Accompagnement des locataires

L'Aide aux Villageois du Village Olympique collabore avec les gestionnaires immobiliers du Village Olympique afin d'accompagner les résidents dans leurs démarches, soutenir ceux qui éprouvent des incapacités physiques et déterminer les besoins spécifiques de certains locataires. Par ailleurs, l'organisme, dans son rôle de sentinelle, insiste parfois pour accéder aux logements quand on soupçonne, entre autres, qu'une personne a besoin d'aide, est en détresse psychologique, est tombée ou encore est décédée.



9.2 Prêt de locaux

Plusieurs dirigeants des organismes du Village ou de Rosemont réservent les locaux de l'Aide aux Villageois pour tenir leurs rencontres. Certains professionnels les utilisent également pour procéder à leurs examens ou leurs interventions. **L'Aide aux Villageois du Village Olympique** met aussi ses bureaux à la disposition des locataires pour une entrevue d'emploi ou pour des travaux universitaires. Enfin, le Carrefour Montrose se sert du local lors de ses rencontres avec les résidents pour recevoir leurs confidences ou les renseigner sur les organismes du milieu.

9.3 Signalement d'une situation précaire

L'Aide aux Villageois du Village Olympique signale, auprès du CLSC Rosemont, toute situation de précarité commandant une intervention professionnelle. Cette collaboration assure une meilleure sécurité des résidents et une continuité de services. En 2025-2026, **une dizaine de** signalements ont été acheminés.

9.4 Héma-Québec

Pour une troisième année, **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** s'est jointe à l'organisme Héma Québec à l'occasion de leur collecte de fonds. Une de nos bénévoles était jumelée à celle d'Héma Québec lors de la vente de gâteaux aux fruits durant la période des fêtes de fin d'année. **Trois (3)** dollars par gâteau vendu ont été remis au *Fonds de l'Association des bénévoles du don de sang de la Fondation Héma-Québec* pour chacun des **46** gâteaux vendus.

9.5 SPVM

Lors de la 57e édition de la Journée Fèves au lard de la Fraternité des policiers et policières de Montréal, qui soutient des organismes communautaires intervenant auprès des plus démunis, **l'Aide au Villageois** s'est associée à cette collecte de fonds en vendant **60** billets et en distribuant les repas en octobre dernier.

9.6 Les partenariats et la concertation

L'Aide aux Villageois du Village Olympique est bien enraciné dans la communauté et auprès des organismes et des commerces du Village. Nous avons poursuivi notre collaboration avec la garderie l'Académie l'Œil Futé.

Les vendredis avant-midi, **deux (2)** bénévoles aînées reçoivent les enfants de la garderie. Un groupe de **quinze (15)** enfants de trois à cinq ans se présentent à la bibliothèque. Les rencontres consistent en chansons, en histoires et en personnages imaginés par les bénévoles. Elles les font aussi participer à des jeux interactifs. L'intérêt et la reconnaissance des enfants se traduisent spontanément lors de l'animation, en câlins et baisers. Parfois les éducatrices leur remettent aussi des dessins à leur intention. Cette dose d'amour est un carburant pour les animatrices. Elles soulignent unanimement combien cet échange intergénérationnel s'avère une source de valorisation et de motivation qui leur donne aussi le sentiment de se sentir utiles et appréciées. De plus, elles font appel à leur mémoire et à leur créativité pour élaborer les histoires et les personnages.



La concertation et la collaboration avec nos différents partenaires sont aussi mis de l'avant afin de mener des actions concertées et de réaliser des projets visant une meilleure qualité de vie des locataires du Village et des membres de la communauté. Le référencement inter-organismes est également vital pour la poursuite et l'atteinte d'objectifs communs.

Cette année, nous avons maintenu notre présence dans notre communauté et auprès des partenaires de même qu'au sein des conseils d'administration. Ainsi, nous collaborons ou sommes membre des organismes, des entreprises et des tables de concertation suivants :

Organismes

- Carrefour Montrose
- CIUSS-EMTD
- CLSC Rosemont – Soutien à domicile
- COMACO (Coalition pour le maintien dans la communauté)
- Service de police de la ville de Montréal (SPVM)
- Héma-Québec
- Habitations Nouvelles Avenues

Entreprises

- Épicerie Bonichoix
- Garderie du Village Olympique l'Académie l'Œil Futé
- Gestionnaires des propriétaires du Village CAPREIT
- Me Nathalie Bourbonnais – notaire
- Mme Renée Raïche, comptable
- Pharmacie Khoury

Table de concertation

- Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)

Conseil d'administration

La directrice générale de **l'Aide aux Villageois du Village Olympique** siège sur les conseils d'administration des organismes suivants :

- Carrefour Montrose, organisme communautaire aîné de Rosemont;
- Habitations Nouvelles Avenues, organisme à but non lucratif d'habitation (OBNL).



10 Les communications et la promotion

L'**Aide aux Villageois du Village Olympique** possède des outils de communication efficaces pour faire connaître et promouvoir ses différents services et favoriser le développement et le rayonnement de l'organisme. En 2025-2026, les diverses activités suivantes ont été réalisées :

10.1 Site Internet

Le site Internet (www.aidevillageois.org) procure une navigation interactive et accessible. Tous les services y sont répertoriés ainsi que les modalités d'inscription aux différents cours ou ateliers. Le calendrier des activités, les dates et les heures sont affichées tous les mois. Par ailleurs, le site reçoit une moyenne de **mille sept cents (1 700)** visites annuellement.

10.2 Infolettre

Aucune infolettre n'a été envoyée auprès de nos **cent dix-neuf (119)** abonné.e.s afin de ne pas dédoubler les informations du site

10.3 Babillards de l'organisme

Dix (10) babillards, situés à des endroits stratégiques et achalandés, accroissent la visibilité et la promotion des différentes activités auprès des **deux mille (2 000)** locataires. Un babillard est également disponible les résidents qui peuvent ainsi afficher différents articles ou annoncer des services professionnels.

10.4 Distribution de dépliants

Cette année, **neuf (9)** distributions porte-à-porte aux **2 000** locataires ont été effectuées auprès des résidents du Village Olympique. Il s'agit entre autres :

- De la description des activités automnales, hivernales et estivales;
- Des informations sur le *Projet Béton* de CAPREIT;
- De la convocation à l'AGA.

10.5 Télévision

Une télévision, installée à la pharmacie du Village, annonce en continu les activités et les nouvelles de l'**Aide aux Villageois du Village Olympique** et les services offerts par la pharmacie ce qui nous permet de rejoindre l'ensemble des locataires du complexe.



11 Perspectives 2026-2027

Les perspectives **2026-2027** ont été déterminées afin d'accroître le rayonnement de l'organisme, consolider ses services, maintenir son équipe de travail et considérer la rénovation du Village. Elles constituent des repères pour poursuivre notre mission en lien avec les besoins de la population. Certaines demeurent les mêmes alors que d'autres répondent aux nouvelles demandes exprimées par les résidents et aux conséquences des travaux entrepris par le gestionnaire de l'édifice.

Les perspectives cette année sont :

- Assurer le maintien et la pérennité de nos services et activités ;
- Maintenir les comités en place ;
- Mobiliser un nombre suffisant de bénévoles dans tous nos secteurs d'activité ;
- Développer nos services selon les réalités et les besoins changeants des résidents âgés ;
- Accroître et diversifier les conférences thématiques selon les besoins des résidents ;
- Poursuivre et intensifier les revenus de notre activité d'autofinancement ;
- Consolider notre implication et nos partenariats.

MERCI à notre généreux bailleur de fonds (PSOC), à la Fondation Grace Dart et à tous nos donateurs pour leur soutien financier indispensable.

MERCI à nos membres et à nos usagers pour leur confiance toujours renouvelée.

MERCI à nos indispensables bénévoles pour leur générosité et leur constance.

MERCI aux membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur engagement.



12 Les résidents témoignent

L'Aide aux Villageois du Village Olympique collige régulièrement les témoignages sur la qualité des services rendus, nos activités et l'importance de notre action. Certaines personnes nous l'expriment verbalement alors que d'autres nous écrivent pour signifier leur appréciation.

♥ *Un gros merci pour ce beau dîner communautaire. C'était très bien organisé et ce fut une expérience si agréable. La disposition des tables était très bien et le café et les desserts délicieux. Merci à toute l'équipe pour ce merveilleux moment.*

♥ *Quel accueil chaleureux! Quel plaisir de partager ces moments de rencontre. Quelle joie de nous permettre de visiter vos nouveaux locaux. Quelle fierté d'appartenance ressentie lors de nos échanges. Tout cela grâce à toute votre équipe!*

♥ *Permettez-moi d'exprimer toute ma fierté envers cette équipe extraordinaire.*

♥ *Bravo à vous! Gentillesse et générosité sont des qualités qui vont de soi et qui s'appliquent aux personnes de cœur qui travaillent à votre organisme. Une fois de plus merci pour ces gestes si appréciés.*

♥ *Je reconnais que nous sommes choyés d'avoir un tel organisme ici au Village. Vous faites le plaisir de bien des gens. Vous réussissez à mettre de la vie dans notre communauté.*

♥ *J'ai bénéficié de votre aide, de votre présence et de l'accompagnement d'une personne exemplaire. Je vais toujours me rappeler de son dévouement extraordinaire.*

♥ *Je vous trouve incroyable. Vous êtes inspirant et les services qui m'ont été offerts m'ont grandement aidée. Merci du fond du cœur.*

♥ *Je tiens à féliciter toute l'équipe de l'Aide aux villageois pour le beau travail que vous accomplissez. Merci et que dire de ces bénévoles qui nous apportent la joie de vivre.*